

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.01.2024

## Anmeldung

Die Terminvereinbarung erfolgt per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular und wird schriftlich bestätigt. Eine Terminvereinbarung ist verbindlich.

## Abmeldung

Im Verhinderungsfall sind die Termine spätestens 24 Stunden vorher abzumelden. Ansonsten wird 50% der Kosten in Rechnung gestellt. Bei Absage meinerseits wird der Termin selbstverständlich nachgeholt.

## Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung des Geldes erfolgt bar oder per TWINT direkt nach der gebuchten Stunde oder auf Wunsch vorher per Überweisung. Die Preise sind auf der Webseite ersichtlich.

## Teilnahmebedingungen

Teilnehmende verpflichten sich, im Training keine aversiven Methoden anzuwenden. Bei tierschutzrelevantem Umgang wird der Termin abgebrochen, die Kosten werden trotzdem in Rechnung gestellt.

## Versicherung und Haftung

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Für Schäden wird keine Haftung übernommen.

## Shiatsu

Aus rechtlichen Gründen kann und darf ein/e Tier Shiatsu Therapeut/in keine Diagnosen stellen und keine Heilversprechungen ausdrücken. Meine Shiatsu Behandlungen werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Ich empfehle jedoch, im Voraus eine schulmedizinische Abklärung zur Diagnosestellung. Anschliessend kann Shiatsu die Rekonvaleszenz unterstützen.

Esther Lenherr  
Höflisgasse 6F  
4534 Flumenthal

[www.pfotenhaft.ch](http://www.pfotenhaft.ch)  
[esther.lenherr@gmx.ch](mailto:esther.lenherr@gmx.ch)